

AVIS QUICKPASS

Avis Preferred-medlemmer har i mange år kjent til fordelene ved raskere og effektiv service når de skal hente leiebilen. Dette er mulig fordi vi allerede har nødvendig informasjon for å klargjøre leiekontrakt og nøkler før kunden ankommer utleiestasjonen.

Nå gir vi også reisende som ikke har en Avis Preferred-profil mulighet til å benytte seg av denne servicen, gjennom vår nye tjeneste **AVIS QuickPass!**

Hva er QuickPass?

QuickPass er en rask og enkel "online" innsjekk prosess. Kunden kan sjekke sin bestilling, legge til ytterligere tilleggstjenester og evt. manglende informasjon som kreves for å hente ut leiebilen.

Hva er fordelene med QuickPass for mine kunder?

Med QuickPass, forbereder den reisende sin leiekontrakt og legger til informasjon som ikke kan legges til via GDS, men som er nødvendig for leien, inkludert adresse, fødselsdato og førerkortnummer. Dermed kan leiekontrakten klargjøres før kunden kommer for å hente leiebilen.

I tillegg vil kunden ha mulighet til å gå direkte til QuickPass-skranke eller en delt QuickPass/Avis Preferred skranke.

Dette forenkler leieprosessen og sparer kunden for tid ved henting av leiebilen.

Kan QuickPass benyttes for alle typer reservasjoner?

Ja, QuickPass fungerer for alle bekreftede (= /CF nummer i PNR) reservasjoner (også for bestillinger med booket henting/levering), og er uavhengig av betalingsmetode.

Leien må være i Europa (Belgia, Danmark, Frankrike, Italia, Luxemburg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Spania, Tsjekkia, Tyskland, Østerrike, Sverige, Sveits, France, UK), Nord-Amerika (USA, Canada) og Australia/New Zealand. Flere land vil få tjenesten etter hvert.

For reservasjoner som har blitt booket på "request", lagres den registrerte e-posten. Når bestillingen er bekreftet starter QuickPass prosessen.

Ved ombestilling av en allerede bekreftede reservasjon, vil QuickPass starte på nytt selv om QuickPass allerede var gjennomført før ombestillingen.

Hvilke kunder kan benytte Quick Pass?

QuickPass er laget for kunder uten en Avis Preferred-profil. (Avis Preferred kunder har allerede denne servicen.)

Endres bookingprosessen?

I hovedsak er det ingen endringer i bookingprosessen! For å kunne tilgjengeliggjøring QuickPass er det nødvendig å legge inn kundens e-postadresse i bookingsegmentet. Dette er mulig via "additional booking option"

AMADEUS: **/EM-name.surname@company.com**

SABRE: **/FX-name.surname#company.com**

(Sabre benytter "#" i stedet for "@")

Hvordan fungerer QuickPass?

Etter at bilen er booket i GDS og du har lagt inn kundens e-postadresse, vil en automatisk e-post sendes til den som reiser, med invitasjon om å benytte QuickPass.

E-posten inneholder en link til QuickPass. Reservasjonen kommer opp ved å legge inn leietakers navn, reservationsnummer og e-postadresse. All informasjon som allerede er inkludert i bestillingen vil fremkomme f.eks. informasjon om pris, forsikringer, betalingsmetode og eventuelle tillegg, som ekstrautstyr eller henting/levering.

Kunden blir bedt om å fylle ut evt. manglende informasjon. I de fleste tilfeller vil dette være kundens adresse, fødselsdato og førerkortnummer.

QuickPass er klart på noen få minutter!

Hva med GDPR? (personvern)

Vi vil kun benytte kundens informasjon i forbindelse med utlevering av bilen, og ikke i markedsføringsøyemed eller noen annen form for kommunikasjon, om ikke kunden selv har valgt å motta informasjon fra oss via våre egne kanaler.

Hvis kunden ønsker informasjon fjernet kan de be om at informasjon blir slettet i henhold til GDPR.

Subject to change.



AVIS[®]